

고용노동부 - 장애인표준사업장지원(사회적기업설립지원)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 창업지원사업/창업초기지원
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/장애인고용과
- '21년 평가등급 : 우수

1 사업 주요 내용

☐ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 취업에 어려움이 있는 장애인, 특히 중증장애인에게 안정된 일자리를 제공하기 위해 표준사업장의 설립을 지원
- (사업내용) 장애인 표준사업장 전환을 전제로 창업비용 및 작업장, 작업장비 구입비 등 지원

☐ 예산 및 재원 : 장애인고용촉진 및 직업재활기금

<표 1> 장애인표준사업장지원 사업 예산현황

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
<input type="checkbox"/> 장애인표준사업장지원 (사회적경제기업형 표준사업장)	3,000	3,000	3,000 (100.0)	1,710	△1,290	△57.0

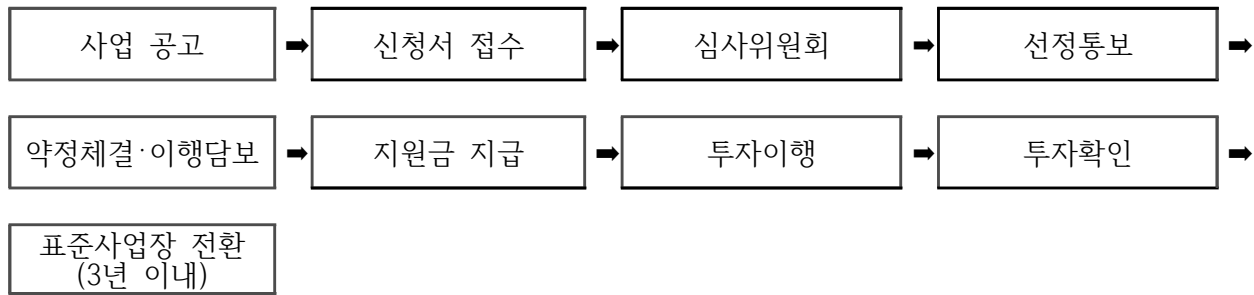
☐ 추진근거

- 장애인고용촉진 및 직업재활법 제22조

☐ 주요 지원대상

- 사회적기업 또는 협동조합 등 사회적경제기업을 설립·운영하여 장애인표준사업장으로 인증받을 사업주

□ 전달체계



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 장애인 표준사업장 전환을 전제로 사회적기업, 협동조합 등 사회적 경제기업의 표준사업장 설립지원('20년 10개소 → '21년 15개소)

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (성별) '20년 전체 참여자는 13명이며, 이 중 남성 참여자의 비중은 61.5%, 여성 참여자의 비중은 38.5%로 남성 참여자의 비중이 높게 나타나고 있음
- (연령별) '20년 기준 청년층(15~34세)의 참여 비중은 15.4%이며, 중년층(35~54세)은 84.6%로 참여자의 다수를 차지함

〈표 2〉 장애인표준사업장지원 사업사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	성별		연령별				
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년(35~54세)		장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
						35~39세		
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	25,220 (77.2)	7,431 (22.8)	9,051 (27.7)	19,759 (60.5)	5,732 (17.6)	3,320 (10.2)	447 (1.4)
창업초기지원 전체	4,403 (100.0)	2,463 (55.9)	1,939 (44.0)	2,480 (56.3)	1,574 (35.7)	829 (18.8)	217 (4.9)	61 (1.4)
장애인 표준사업장지원	13 (100.0)	8 (61.5)	5 (38.5)	2 (15.4)	11 (84.6)	3 (23.1)	0 (0.0)	0 (0.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 사업체 현황

- (규모별) '20년 사업체 13개소 중 고용보험 DB에 연계된 사업체는 11개소이며, 300인 미만 사업체 비중이 84.6%로 나타남
- (산업별) '20년 기준 서비스업 7개소(53.8%)였으며, 제조업 3개소 (23.1%) 순으로 나타남

〈표 3〉 장애인표준사업장지원 사업 사업체 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	24,359 (74.6)	13 (0.0)	9,137 (28.0)	205 (0.6)	14,880 (45.6)
창업초기지원 전체	4,403 (100.0)	1,518 (34.5)	13 (0.3)	538 (12.2)	22 (0.5)	959 (21.8)
장애인 표준사업장지원	13 (100.0)	11 (84.6)	0 (0.0)	3 (23.1)	0 (0.0)	7 (53.8)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

주2: 부처 제공자료와 고용보험DB가 연계된 사업체를 대상으로 함

□ 정량지표별 결과

〈표 4〉 장애인표준사업장지원 사업 성과지표

(단위: %, 일)

	지속고용 사업장비율	고용창출 기업비율	고용증감률	임금수준	창업률
창업지원사업 전체	71.0	62.9	53.3	131.5	84.9
창업초기지원 전체	65.3	48.2	-	-	84.9
장애인표준사업장지원	100.0	84.6	-	-	100.0

주: 부처 제공자료와 고용보험 DB와의 매칭률은 '19년 100.0%, '20년 84.6%임

□ 만족도 조사 결과

〈표 5〉 장애인표준사업장지원 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원					주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
창업지원 전체	4.33	4.34	4.19	4.42	4.20	3.97	4.17	4.20	4.45	4.34
창업초기지원 전체	4.29	4.31	4.14	4.34	4.16	3.91	4.14	4.14	4.41	4.29
장애인 표준사업장지원	4.50	4.50	4.75	4.75	4.75	4.50	4.75	5.00	4.50	4.25

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

〈표 6〉 장애인표준사업장지원 사업 참여자 만족도 조사 전년도 대비 변화

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
평가년도 만족도	4.50	4.50	4.75	4.75	4.75	4.50	4.75	5.00	4.50	4.25
전년도 만족도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전년 대비 변화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 노동시장에서 취업이 어려운 장애인을 고용하는 사회적 경제 기업 창업을 지원하는 사업으로 타 사업과의 차별성이 인정됨
 - 장애인 중에서도 고용이 어려운 중증장애인, 여성 및 장년 장애인을 고용하는 사회적 기업이나 협동조합 등의 설립을 지원
- 고용유지의무, 3년 이내 장애인 표준사업장 전환 및 인증을 조건으로 지원하며 장애인 일자리 확대와 격차 해소에 기여할 것으로 기대
 - 표준사업장 인증은 장애인 고용 경험이 있는 사업주들이 주로 신청하며, 창업지원 사업은 장애인을 고용하고자 하는 초기 창업자가 주로 신청

□ 일자리사업 성과

- 2002년 사업 시작 이후 매년 예산 증액으로 지원기업 수 증가
 - 2020년 89개 사업장이 장애인 표준사업장으로 인증, 이 중 80%는 표준사업장 인증이며, 20%는 창업자금 지원임
- 사회적경제기업형 표준사업장 창업 지원은 2019년 7개소에서 2020년 13개소로 증가, 표준사업장 무상지원금 지원은 2019년 5개소에서 2020년 7개소로 증가

- 지원 사업장의 업종은 제조업(친환경 거치대 등), 서비스업(공유 차량 관리 등) 등이며, 창출된 일자리의 직종은 별도로 관리하고 있지 않음

□ 운영의 적절성

- 2019년부터 공단 본부에서 대상자를 선정하고, 지역 본부 및 지사에서 지원금 지급, 투자확인, 사후관리 등 사업수행
 - 사업 안내와 창업자 선정은 공단 본부에서 진행하며, 신청과 지원금 지급 등 사업관리는 공단 지사에서 수행하고 있음
- 표준사업장에 대해서는 외부기관을 통한 경영평가, 현장실사, 장애인 근로자 면담 등을 통해 관리
 - 참여자 관리를 위한 별도의 시스템을 구축하여 운영하고 있음
- 창업자금 지원 대상자가 표준사업장으로 전환할 수 있도록 사업 계획 평가를 통한 선정, 투자 점검 및 확인, 분기별 사후관리 지원, 중소벤처기업진흥공단을 통한 전문 경영 컨설팅 제공 등 체계적으로 관리

□ 제도개선 노력

- 컨설팅 지원을 위한 업무협약 등 서비스 지원 강화를 위한 노력은 긍정적으로 평가
 - 창업전문기관과의 협약을 통해 인사, 노무, 상품개발, 기획 등 컨설팅 지원 노력
- 사업목적에 부합하는 성과지표 발굴 및 관리 필요
 - 창업자금 지원 성과 외에 장애인 고용 활성화 및 격차 해소에 부합하는 성과지표를 발굴하여 체계적으로 관리할 필요